

Invecchiamento Attivo e Approccio Intergenerazionale : Le Buone Pratiche in Italia

Ilaria Carlino

**VS/2019/0007 - Avvio di attività per
l'attuazione dell'Accordo Quadro
Autonomo su Invecchiamento Attivo e
Approccio Intergenerazionale**

**Corso Di Formazione Internazionale
Congiunto**

Firenze 13-15 settembre 2021

AZIENDA	DIPENDENTI	ETÀ MEDIA	OVER 50	SETTORE	ATTIVITÀ	AMBITO DELL'INTERVENTO
TARKETT S.P.A	150	47.5	37%	CHIMICO (fabbricazione di articoli in plastica per l'edilizia)	REALIZZAZIONE DI PAVIMENTI LINOLEUM	SALUTE E SICUREZZA
PROVINCIA AUTONOMA DI TRENTO	4.000	51	50%	PUBBLICA AMMINISTRAZIONE		FORMAZIONE /MENTORING E REVERSE MENTORING
ATM	9686	46	16,5%	TRASPORTI	AZIENDA DI TRASPORTO PUBBLICO LOCALE	SALUTE E SICUREZZA, FORMAZIONE
LUXOTTICA GROUP S.P.A.	10.500		40%	CHIMICO - MODA	PRODUZIONE MONTATURE PER OCCHIALI / SPECTACLE FRAMES MANUFACTURING	ADEGUAMENTO PROCESSI, MANSIONI E ORARI DI LAVORO, CONTRATTAZIONE AZIENDALE
TELECOM ITALIA SPA	47.000	51	50%	TELECOMUNICAZIONI	AZIENDA DI TELECOMUNICAZIONI	RIQUALIFICAZIONE / CONTRATTAZIONE AZIENDALE

TARKETT S.P.A	N. DIPENDENTI	ETÀ MEDIA DIPENDENTI	OVER 50	SETTORE	ATTIVITÀ	AMBITO DELL'INTERVENTO
	150	47.5	37%	CHIMICO (FABBRICAZIONE DI ARTICOLI IN PLASTICA PER L'EDILIZIA)	REALIZZAZIONE DI PAVIMENTI LINOLEUM	SALUTE E SICUREZZA

IL PROBLEMA

- L'azienda è preoccupata per le patologie che colpiscono i dipendenti a causa degli sforzi eccessivi o degli sbalzi di temperatura (es. problemi cardiovascolari, disturbi muscoloscheletrici, perdita di forza, indebolimento della vista e della nitidezza della visione, cadute, etc.)
- All'avvio della valutazione generale dei rischi si nota che per i dipendenti di oltre 50 anni (all'epoca il 34% sul totale) sono necessarie misure di prevenzione supplementari.

TARKETT S.P.A	N. DIPENDENTI	ETÀ MEDIA DIPENDENTI	OVER 50	SETTORE	ATTIVITÀ	AMBITO DELL'INTERVENTO
	150	47.5	37%	CHIMICO (FABBRICAZIONE DI ARTICOLI IN PLASTICA PER L'EDILIZIA)	REALIZZAZIONE DI PAVIMENTI LINOLEUM	SALUTE E SICUREZZA

MISURE ADOTTATE

- ✓ Per i dipendenti di oltre 50 anni **sessioni informative su fattori di rischio specifici, ogni 2 anni invece che ogni 4 anni** (come previsto per tutti i dipendenti)
- ✓ **Controlli di sicurezza più rigorosi e settimanali per le postazioni di lavoro** dei dipendenti più anziani. In seguito a tali controlli, si segnala la riduzione del carico di lavoro fisico grazie all'acquisto di attrezzature più ergonomiche
- ✓ **Perfezionamento e sostituzione dei dispositivi di protezione personale (DPI)**, per rendere meno faticoso il lavoro
- ✓ Aggiunta di **elementi supplementari ai controlli sanitari** dei lavoratori over 50
- ✓ Possibilità per dipendenti over 50 anni di **pause di riposo più lunghe e più frequenti e di cambiamento di postazione di lavoro**, temporaneo o a tempo indeterminato, per fruire di un recupero fisico o mentale.

TARKETT S.P.A	N. DIPENDENTI	ETÀ MEDIA DIPENDENTI	OVER 50	SETTORE	ATTIVITÀ	AMBITO DELL'INTERVENTO
	150	47.5	37%	CHIMICO (FABBRICAZIONE DI ARTICOLI IN PLASTICA PER L'EDILIZIA)	REALIZZAZIONE DI PAVIMENTI LINOLEUM	SALUTE E SICUREZZA

RISULTATI

- Riduzione dell'indice di rischio relativo alle attività svolte dai lavoratori over 50 pari all'80 %
- Dal 2010 non si è più verificato alcun incidente ai danni di un dipendente di età superiore a 50 anni
- Nel 2016 sono state individuate 80 misure per il miglioramento del luogo di lavoro.
- Nel 2016 tutti i dipendenti di oltre 50 anni hanno fruito del nuovo e più esteso esame medico.

PROVINCIA AUTONOMA DI TRENTO	N. DIPENDENTI	ETÀ MEDIA DIPENDENTI	OVER 50	SETTORE	AMBITO DELL'INTERVENTO
	4.000	51	50%	PUBBLICA AMMINISTRAZIONE	FORMAZIONE /MENTORING E REVERSE MENTORING

IL PROBLEMA

- Ringiovanire l'organizzazione (51 anni età media, **dipendenti under 35 meno del 3%**)
- Valorizzare i lavoratori senior attraverso il mentoring e reverse mentoring

PROVINCIA AUTONOMA DI TRENTO	N. DIPENDENTI	ETÀ MEDIA DIPENDENTI	OVER 50	SETTORE	AMBITO DELL'INTERVENTO
	4.000	51	50%	PUBBLICA AMMINISTRAZIONE	FORMAZIONE /MENTORING E REVERSE MENTORING

MISURE ADOTTATE

- Assunzione di 70 giovani laureati (under 32) in contratto formazione lavoro.
- I neo-assunti sono affiancati da un tutor e da un mentor per favorire la conoscenza dell'organizzazione provinciale e l'apprendimento veloce delle competenze di base
- I giovani trasmettono ai senior competenze digitali (reverse mentoring)

PROVINCIA AUTONOMA DI TRENTO	N. DIPENDENTI	ETÀ MEDIA DIPENDENTI	OVER 50	SETTORE	AMBITO DELL'INTERVENTO
	4.000	51	50%	PUBBLICA AMMINISTRAZIONE	FORMAZIONE /MENTORING E REVERSE MENTORING

RISULTATI

- Miglioramento del clima e delle relazioni
- Accrescimento competenze tecniche e digitali
- Incremento motivazione lavorativa

A.T.M.	N. DIPENDENTI	ETÀ MEDIA DIPENDENTI	OVER 50	SETTORE	ATTIVITÀ	AMBITO DELL'INTERVENTO
	9686	46	16,50%	TRASPORTI	UN'AZIENDA DI TRASPORTO PUBBLICO LOCALE	SALUTE E SICUREZZA, FORMAZIONE

IL PROBLEMA

- Numero di dipendenti over 55 destinato ad aumentare negli anni
- L'età è tema cruciale per chi svolge attività impegnative dal punto di vista fisico come per esempio gli operai manutentori, che vanno fisiologicamente incontro a problematiche fisiche (problemi alla schiena, alle ginocchia, alle spalle) connesse al tipo di attività che svolgono.

A.T.M.	N. DIPENDENTI	ETÀ MEDIA DIPENDENTI	OVER 50	SETTORE	ATTIVITÀ	AMBITO DELL'INTERVENTO
	9686	46	16,50%	TRASPORTI	UN'AZIENDA DI TRASPORTO PUBBLICO LOCALE	SALUTE E SICUREZZA, FORMAZIONE

MISURE ADOTTATE

- Studio di 8 tipologie di posture adottate durante le attività lavorative per capire se fossero corrette e/o migliorabili anche ricorrendo a specifici dispositivi (tappetini, ginocchiere, fascia lombare...) al fine di prevenire problemi posturali
- Inserimento di un modulo formativo sulla postura all'interno del corso sicurezza (dedicato ad operai e capi operai) e pillole video sulla intranet aziendale dedicate al personale di staff

A.T.M.	N. DIPENDENTI	ETÀ MEDIA DIPENDENTI	OVER 50	SETTORE	ATTIVITÀ	AMBITO DELL'INTERVENTO
	9686	46	16,50%	TRASPORTI	UN'AZIENDA DI TRASPORTO PUBBLICO LOCALE	SALUTE E SICUREZZA, FORMAZIONE

RISULTATI

- Il progetto ha coinvolto tutti i dipendenti a cui è rivolto
- le persone che hanno partecipato alla formazione mettono in pratica comportamenti salutari per agire in modo attivo sul loro benessere.

TELECOM ITALIA S.P.A.	N. DIPENDENTI	ETÀ MEDIA DIPENDENTI	OVER 50	SETTORE	ATTIVITÀ	AMBITO DELL'INTERVENTO
	47.000	51	50%	TELECOMUNICAZIONI	AZIENDA DI TELECOMUNICAZIONI	RIQUALIFICAZIONE / CONTRATTAZIONE AZIENDALE

IL PROBLEMA

Negli ultimi dieci anni, a causa dell'innovazione tecnologica e della sua storia come monopolio statale delle telecomunicazioni, Telecom ha affrontato una vasta ristrutturazione aziendale che ha comportato la gestione di migliaia di personale in esubero. Attraverso la negoziazione tra parti sociali e la società, tale problema è stato risolto dal prepensionamento e da un piano di licenziamento volontario, senza la necessità di licenziamenti forzati. Nel 2012, l'innalzamento dell'età pensionabile, istituito dalla cosiddetta Riforma Fornero, ha aggravato il problema della gestione dell'eccesso del personale.

- necessità di seguire la trasformazione digitale inserendo nuove competenze
- la gestione di uno staff pesantemente invecchiato

TELECOM ITALIA S.P.A.	N. DIPENDENTI	ETÀ MEDIA DIPENDENTI	OVER 50	SETTORE	ATTIVITÀ	AMBITO DELL'INTERVENTO
	47.000	51	50%	TELECOMUNICAZIONI	AZIENDA DI TELECOMUNICAZIONI	RIQUALIFICAZIONE / CONTRATTAZIONE AZIENDALE

MISURE ADOTTATE

- Riqualificazione di 3000 dipendenti tra impiegati, HR e commerciale
- Campagna preliminare per sensibilizzare i dipendenti sulla necessità delle azioni proposte
- Il nuovo accordo del 2019 prevede di estendere la riqualificazione a tutti i dipendenti.

TELECOM ITALIA S.P.A.	N. DIPENDENTI	ETÀ MEDIA DIPENDENTI	OVER 50	SETTORE	ATTIVITÀ	AMBITO DELL'INTERVENTO
	47.000	51	50%	TELECOMUNICAZIONI	AZIENDA DI TELECOMUNICAZIONI	RIQUALIFICAZIONE / CONTRATTAZIONE AZIENDALE

RISULTATI

- Tutti i lavoratori coinvolti nella riqualificazione hanno cambiato con successo il loro profilo professionale e le loro mansioni.
- Nessun lavoratore ha competenze obsolete
- L'esperienza precedente dei lavoratori riqualificati rappresenta un valore aggiunto per la Società

LUXOTTICA GROUP S.P.A	N. DIPENDENTI	OVER 50	SETTORE	ATTIVITÀ	AMBITO DELL'INTERVENTO
	10.500	40%	CHIMICO - MODA	PRODUZIONE MONTATURE PER OCCHIALI	ADEGUAMENTO PROCESSI, MANSIONI E ORARI DI LAVORO, CONTRATTAZIONE AZIENDALE

IL PROBLEMA

emerso durante le fasi di confronto informativo e conoscitivo e nelle fasi di contrattazione

- L'elevata età di una parte dei dipendenti
- il crescere del tasso di assenteismo, problemi fisici dettati dalla ripetitività di alcune operazioni, le continue richieste di attivazioni di percorsi di mobilità volontaria

LUXOTTICA GROUP S.P.A	N. DIPENDENTI	OVER 50	SETTORE	ATTIVITÀ	AMBITO DELL'INTERVENTO
	10.500	40%	CHIMICO - MODA	PRODUZIONE MONTATURE PER OCCHIALI	ADEGUAMENTO PROCESSI, MANSIONI E ORARI DI LAVORO, CONTRATTAZIONE AZIENDALE

MISURE ADOTTATE

- Part-time volontario
- Staffetta generazionale (il lavoratore a tre anni dalla pensione, può optare per il part time con contributi pensionistici accreditati per intero, consentendo l'assunzione di un giovane)
- Ricorso a turni e postazioni sostenibili

LUXOTTICA GROUP S.P.A	N. DIPENDENTI	OVER 50	SETTORE	ATTIVITÀ	AMBITO DELL'INTERVENTO
	10.500	40%	CHIMICO - MODA	PRODUZIONE MONTATURE PER OCCHIALI	ADEGUAMENTO PROCESSI, MANSIONI E ORARI DI LAVORO, CONTRATTAZIONE AZIENDALE

RISULTATI

- La staffetta generazionale è stata utilizzata da oltre il 30% dei potenziali utilizzatori
- Alcune iniziative definite con l'ultimo accordo integrativo (firmato il 21 giugno 2019) sono in fase di definizione e non è ancora possibile dare un giudizio sugli esiti e il gradimento

Importante perché è stato un processo negoziale

RUOLO SINDACATI:

- Partecipare all'individuazione del problema e alla progettazione e realizzazione delle misure/soluzioni anche attraverso contrattazione (Luxottica, Tarket, Telecom)
- Supporto delle misure/soluzioni e mediazione con i lavoratori per loro promozione (ATM, Telecom, Provincia Trento, Tarket)

Grazie per l'attenzione!

Per ulteriori informazioni

i.carlino@cisl.it